

《中小学数字教育出版产品服务指南》团体标准 (征求意见稿) 编制说明

一、工作简况

1. 任务来源

当前，我国教育数字化进程加速，中小学数字教育出版产品日益丰富，但服务标准不一、质量参差、定价模糊等问题制约了资源和产品的有效利用与市场的健康发展。习近平总书记指出：“教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。”中小学数字教育出版产品是新时代教育体系的重要组成部分，是基础教育数字资源的重要基础，是教育出版融合发展的新动能。加强中小学数字教育出版产品的建设、管理与服务，是构建中国特色高质量基础教育资源体系的必然要求，对于建设数字中国、教育强国、出版强国，推进基础教育数字化和出版深度融合发展具有重大意义。

《中小学数字教育出版产品服务指南》标准由中国音像与数字出版协会提出并归口，经中国音像与数字出版协会团体标准化技术委员会的专家组评估后确定研制。该标准由人民教育电子音像出版社有限公司牵头，江苏凤凰电子音像出版社有限公司、方圆电子音像出版社有限责任公司、红星电子音像出版社有限责任公司、广东海燕电子音像出版社有限公司、浙江电子音像出版社有限公司、山东电子音像出版社有限公司、湖南电子音像出版社有限责任公司、重庆天健互联网出版有限责任公司、河南教育电子音像出版社有限责任公司、安徽教育出版社、广西数智出版传媒有限公司、北京外研在线教育科技有限公司、中国盲文出版社、广东东田数码科技有限公司和上海匠欣信息科技有限公司共 16 家单位参与。

标准旨在规范中小学数字教育出版产品的服务内容、方式、管理和保障等，以提高中小学教育出版产品的价值、服务能力和水平。

二、主要研制过程

2024年7月—2025年7月：成立标准编制工作组，开展标准调研和大纲编写工作。

2025年7月—10月：完成标准大纲初稿，并在工作组成员单位内部进行了多轮讨论与修改，形成较为稳定的大纲框架。

2025年10月30日：召开标准研制工作启动会暨大纲研讨会，中国音像与数字出版协会领导、数字音像电子出版工作委员会副主任委员及团标成员单位代表、业界专家等参加了会议。

2025年11月—2026年2月：完成标准大纲修改和标准工作组讨论稿的起草工作，并提交团标工作组评审。

2026年3月17日，中国音像与数字出版协会组织召开了该标准的工作组稿评审会。会上，专家建议将标准名称调整为《中小学数字教育出版产品服务指南》，并从范围、术语、服务原则、资源类型、课程类别、服务管理等多维度修改和完善标准内容。

2026年3月—4月，起草组对工作组稿评审会上专家意见进行深入研究，对标准文本进行了修改。在中国音像与数字出版协会的组织下，面向行业公开征求意见。

三、文件的主要内容

《中小学数字教育出版产品服务指南》标准草案确立了中小学数字教育出版产品服务的总体框架与具体要求，主要内容如下。

1. 范围与总体原则：明确了本标准适用于出版单位面向中小学学生、教师及教学管理人员的数字教育出版产品的开发、管理与服务。确立了服务需遵循的合规性、经济性、适用性、安全性和可持续性五项总体原则。

2. 服务内容：系统规定了出版产品的资源类型、课程类别（覆盖小、初、高各学段主要学科）以及媒体类型（文本、图片、音频、视频、动画、富媒体）。

3. 服务方式：规范了出版产品服务的提供方式（如学科服务、学段服务、模块服务、定制服务等）以及获取方式（如存储介质、学习硬件、激活凭证、在线访问等）。

4. 服务管理：提出了对质量、安全、定价机制的管理要求，强调需符合 CY/T 111、CY/T 114、GB/T 22239、GB/T 35273 等相关标准。

5. 服务保障：要求建立专业的服务团队、技术支持和售后服务体系，并制订应急预案。同时，需建立用户投诉处理机制和定期服务评估改进机制，以实现服务的持续优化。

四、原则与依据

1. 编制原则

（1）适用性原则：本文件的编制充分调研了中小学教学实际、出版单位业务实践及技术发展现状，确保标准要求贴合教学周期、满足多元角色需求、适应当前技术环境。

（2）专业性原则：编制工作组由一线教育出版单位、教育科技企业组成，确保了标准内容在教育专业性和技术可行性上的权威。

（3）规范性原则：本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定编写，标准内容和格式严谨、规范。

（4）引导性原则：标准不仅提出基本要求，更旨在引导数字教育资源服务向更高质量、更优体验、更可持续的方向发展。

2. 编制参考

本文件在编制过程中，主要参考和引用了以下文件。

（1）政策法规：遵循《出版管理条例》《中华人民共和国网络安全法》等国家法律法规。

（2）国家标准：GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求、GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范。

(3) 行业标准: CY/T 111 电子图书质量基本要求、CY/T 114 电子图书质量检测方法、CY/T 36-2001 电子出版物外观标识。

五、文件应用建议

本文件目前作为团体标准,建议首先在中国音像与数字出版协会会员单位,特别是在中小学数字教育出版产品出版和发行的相关单位中推广应用,作为其产品开发、服务提供与内部管理的参考依据。在应用实践中收集反馈,为标准内容的进一步完善和未来可能的行业标准或国家标准的转化积累经验。同时,教育行政部门、学校及采购单位可将本标准作为评价与选择数字教育出版产品服务的参考框架之一。

《中小学数字教育出版产品服务指南》标准编制工作组

2026年4月8日